

Il nostro impegno è quello di instaurare con il cliente rapporti di collaborazione basati sulla massima soddisfazione, sulla fiducia e sulla stima guadagnata con l'efficienza e la qualità del nostro operato

La nostra ambizione è di rappresentare per voi un valido supporto, basato sulla reciproca collaborazione, per realizzare un modo per fare business

Nello scenario attuale, particolarmente mutevole ed in buona parte imprevedibile, è fondamentale agire in un'ottica di creazione di valore e di leva competitiva, per trarre comunque profitto dalla turbolenza dei mercati, dall'estrema complessità dei sistemi di interazione, dalla straordinaria rapidità' dell'evoluzione tecnologica

In questo contesto il nostro obiettivo è di offrirvi strategie e soluzioni all'avanguardia per fare del cambiamento un'impresa di successo

Il mercato di riferimento è prevalentemente nazionale.

La **CIEFFE S.r.l.** è convinta che la qualità dei componenti forniti, il miglioramento dei processi, l'efficienza dei particolari forniti ai clienti siano le chiavi del successo dell'Azienda; per questo l'azienda ha voluto implementare un Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 per attestare il continuo impegno della Direzione al miglioramento continuo e alla soddisfazione del Cliente.

L'ideologia della **CIEFFE S.r.l.** è la "soddisfazione totale del cliente" e l'interesse alle attese del mercato.

La direzione di **CIEFFE S.r.l.** si impegna in prima persona nel ricercare la perfezione nell'attivare le procedure richieste e nello sviluppare le necessarie azioni organizzative in un'ottica di analisi dei rischi e opportunità.

Gli obiettivi della **CIEFFE S.r.l.** sono perseguiti nel pieno rispetto di tutte le parti coinvolte, la nostra mission è di fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente i nostri clienti.

Cerchiamo di ottenere questo nel modo più efficace ed efficiente possibile, così da assicurare la crescita e lo sviluppo della nostra azienda.

Siamo consapevoli che i nostri clienti possono scegliere, e sta a noi, attraverso il nostro lavoro, aiutarli a prediligere la loro soluzione ottimale.

Obiettivi che vengono costantemente seguiti dall'Azienda sono:

- ♦ Piena soddisfazione del Cliente;
- ♦ Raggiungimento di una adeguata redditività aziendale;
- ♦ Garantire la qualità dei prodotti forniti ai propri Clienti;
- ♦ Disporre di fornitori altamente qualificati che garantiscano la qualità delle materie prime acquisite e delle lavorazioni esterne richieste;
- ♦ Miglioramento dei propri processi attraverso un'attenta analisi delle eventuali non conformità riscontrate.

**CIEFFE S.r.l.** s'impegna inoltre a monitorare le attività che influenzano la qualità del servizio, raccogliere, analizzare e riesaminare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni di miglioramento volte all'eliminazione di eventuali rischi ed al mantenimento dell'idoneità del sistema qualità ISO 9001:2015, nonché al suo continuo miglioramento.

Gli obiettivi per la Qualità, proposti annualmente dalla Direzione attraverso il Riesame della Direzione, sono perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda.